

市政厅 多种语言支援 市民服务热线电话 (City Hall Constituent Services Multilingual Line)



市政厅语言支援热线服务 是一条多语言支援的电话热线，通过口译员协助来电人士，连接到所有市政部门和协助市民沟通的服务机会。这是联络市政厅，询问有关服务、选举投票、表格查询、投诉等方面的一项的市民免费服务。

如何使用？

拨打语言支援热线：(617) 865-2273

办公时间：周一至周五：上午8:00AM 至下午5:00PM

从列表中，选择您的语言，然后连接口译员。



听语言选项

- 西班牙语 1
- 葡萄牙语 2
- 海地克里奥尔语 3
- 普通话 4
- 广东话 5
- 越南语 6
- 阿拉伯语 7
- 阿姆哈拉语 8
- 印度语 9

其他语言支援，按0或停留在线，我们的一名人员会协助你。

告诉口译员，让他们知道您致电的原因，他们会帮助您联系有关部门。告知翻译员如果您已知道某部门或工作人员的电话号码，他们将协助您拨打号码及沟通联络。

报告任何问题：

info@rosettalanguages.org

致电或发送短信：(617) 909-3522



(爱莲娜) Elena Martinez, (语言支援
专员) Language Access Coordinator
215 Pleasant St, Room 340
Malden, MA 02148
emartinez@cityofmalden.org